# Dell Command | Update 2.1 版使用者指南



# 註、警示與警告

註:「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

▲ 警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失,並告訴您如何避免發生此類問題。

▲ 警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2015 Dell Inc. 著作權所有,並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™與Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 06

修正版 A00

# 目錄

1 關於本文件	5
新增的內容	5
2 安裝	6
概觀	6
安裝 Dell Command   Update	6
解除安裝 Dell Command   Update	7
升級 Dell Command   Update	7
無訊息安裝	7
活動記錄	7
檢視並匯出活動記錄	
3 開始使用 Dell Command   Update	9
標題橫幅	
左窗格	
内容區域	
進階驅動程式還原	
4 使用 Dell Command   Update	
下載相安裝驅動程式庫	
檢查與安裝更新	
選取更新	
目訂 史新	
相依性女袋	
促可用史新演単移际史新 大可以更新清明》 医更新	
仕り用史新肩単返尿史新	10
史新歴程記述	10
恢倪史新燈柱記述	10
	10
Dell Command   Update 矿令列介围建填	
定用 CI 父換 辞組 台	
5 Dell Command   Update 設定	
進行一般設定	
更新來源位置	

排定檢查更新的時間	
進行更新篩選器設定	
匯入或匯出設定	
原則檔	
建立原則檔	
範例 Policy.xml 檔案資料	
在原則檔新增設定	
從原則檔移除設定	
配置進階驅動程式還原設定	
6 從 Dell Support 網站存取文件	

關於本文件

您可以使用 Dell Command | Update,以最新的驅動程式、BIOS、韌體及 Dell 軟體應用程式更新 Dell 系統。

除了本指南,另請參考其他產品指南。您可以在 Dell Support 網站找到下列指南,網址是:**dell.com/ support/manuals** 

• Hardware Owner's Manual (硬體擁有者手冊) 提供系統、安裝系統元件及系統故障排除相關資訊。

# 新增的内容

Dell Command | Update 此版本中提供下列功能。

- 支援 Windows 10 作業系統
- 支援提供 Dell Command | Update 的回饋
- 如果您的系統啟用了 BitLocker 會進行通知



此節包含有關使用 Dell Command | Update 所需之先決條件與需求的資訊。還提供了對工具的概覽,並列出 了安裝與解除安裝步驟。



Dell Command | Update 是一款以圖形使用者介面 (GUI) 與命令行介面 (CLI) 為基礎、易於使用的的工具,您可使用此工具以最新驅動程式、BIOS 與韌體來更新 Dell 用戶端系統。它是一個一對一獨立式公用程式。

使用 Dell Command | Update 的優點包括:

- 簡化 Dell 用戶端系統的系統管理和更新程序。
- 該工具易於使用的 CLI 可用於自動化驅動程式安裝與更新。
- 具有易於使用的 GUI,可幫助為系統辨識與套用適當的驅動程式與更新。

💋 註: 若要執行 Dell Command | Update, 需要有 .NET 4.0 或更新版本。

## 安裝 Dell Command | Update

繼續之前,請先確定您是以想安裝之用戶端系統的管理員權限登入 Dell Command | Update。 若要下載 Dell Command | Update:

- 1. 移至 dell.com/support。
- 2. 搜尋 Dell Command | Update 2.1。
- 3. 下載 Systems-Management\_Application\_K82GG\_WN32\_2.1.0\_A00.exe。

如要安裝 Dell Command | Update:

- 1. 連按兩下 Systems-Management\_Application\_K82GG\_WN32\_2.1.0\_A00.exe。
- 2. 按一下 **安裝**
- 3. 在**歡迎**畫面上,按一下**下一步**
- 4. 在 License Agreement (授權合約)畫面選擇 I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款),然後按一下 Next (下一步)。
- 5. 在 Begin Install (開始安裝)畫面上,按一下 Install (安裝)
- 6. 在 Installation Complete (安裝完成) 畫面上,按一下 Finish (結束)。
- 7. 按一下 OK (確定)。

# 解除安裝 Dell Command | Update

有關解除安裝程式的資訊,請參閱作業系統說明文件。

# 升級 Dell Command | Update

您可以使用下列其中一種方法,從 Dell 用戶端系統更新 2.0 或 1.x 升級 Dell Command | Update (前身為 Dell 用戶端系統更新) 2.1。

- 1. 自行更新:使用 Welcome (歡迎) 畫面上的 Check (檢查) 功能檢查更新。如需更多資訊,請參閱<u>檢查與</u> <u>安裝更新</u>。
- 2. 手動更新:從 dell.com/support 下載 Dell Command | Update 2.1,然後安裝。

如果有任何較新版本的 Dell Command | Update 可用,那麼最新版本的 Dell Command | Update 會列在 Recommended updates (建議使用更新)的下方。選取更新,然後安裝該應用程式的較新版本。

若為次要升級,所有偏好設定和原則都會保留。若為主要升級,應用程式會解除安裝,並且移除設定和資料。

# 無訊息安裝

您可以使用下列其中一種方法,執行 Dell Command | Update 的無訊息安裝:

- 若為使用安裝命令列的無訊息安裝,請使用命令 DCU\_Setup\_2\_1\_0.exe /s /v"/qn"。
- 若為使用 Dell Update Packages (DUP) 的無訊息安裝,請使用可執行檔 Sys-Man\_Application\_xxxxx\_WN\_y.y.y\_A00.exe /s,其中「x」是軟體組建,「y」是版本號碼。

## 活動記錄

活動日誌功能可幫助您檢視系統上所安裝的更新,並追蹤任何故障或問題。在 Dell Command | Update 中產 生的活動日誌分級如下:

- 一般 啟用 Dell Command | Update 的一般模式設定時,會在記錄檔案建立一般訊息,提供重要的更新 相關詳細資料。
- 除錯 啟用 Dell Command | Update 的除錯模式設定時,會在記錄檔案建立除錯訊息,提供更新或錯誤的相關詳細資訊。

ActivityLog.xml 以 XML 格式化文字檔案的方式,儲存於系統的下列位置:

• 若為搭載 Microsoft Windows Vista 和更新作業系統的系統 — C:\ProgramData\Dell\CommandUpdate

記錄的根元素包含系統所安裝產品的名稱與版本。根元素下的子元素會以下列方式列出:

#### 元素名稱 說明

<level> 活動日誌等級。<timestamp> 日誌建立時的時間戳記。<source> 應用程式作業。<message> 日誌項目的詳細資訊。<data> 表示記錄項目的其他資訊。

註:上述元素的格式與內容取決於作業系統並且能由使用者修改。

#### 檢視並匯出活動記錄

執行下列步驟,檢視並匯出活動日誌:

- 在歡迎畫面上,按一下活動日誌。
   活動記錄畫面隨即顯示。
   根據預設,最近7天、15天、30天、90天或最後一年執行活動的清單隨即顯示。您可以從下拉式選單設定期間。
- 2. 從下拉清單中,選擇您希望檢視系統上 Dell Command | Update 所執行更新活動的天數。例如,如果您 選擇過去15天,則您可以檢視過去15天 Dell Command | Update 所執行的更新活動。
- 3. 🚺 註: 您無法復原此動作。

(可選)按一下清除清除記錄。

- **4.** (可選) 按一下 **()** 以檢視有關訊息記錄項目的更多資訊,例如應用程式錯誤訊息。這項資訊也可見於匯出的記錄檔案中。
- 5. (可選) 按一下錯誤或故障記錄項目旁邊的警示,以檢視有關如何避免任何可能的損壞或問題的資訊。
- 6. 💋 註: 如果有較新的版本可用, 會從 dell.com/support 更新 inventory.xml 檔案。

(可選) 按一下**匯出**,以匯出 XML 格式的活動記錄成 zip 檔案。Zip 檔案還包含 inventory.xml 檔案。

- 7. 若要根據日期、訊息類型重新排序或排序欄位,請按一下 V(在日期或訊息旁)。
- 8. 按一下儲存可儲存變更,或按一下取消回復至上一次儲存的設定。
- 9. 按一下關閉,返回歡迎畫面。

# 開始使用 Dell Command | Update

首次啟動時,Dell Command | Update 不論是用手動或自動啟動,Dell Command | Update – 安裝畫面會顯示出下列安裝選項以便探索、檢閱和安裝更新:

#### 表1.安裝選項

選項	說明
是,使用預設設定自動執行(建議)	使用預設的設定,自動定期檢查更新。若要檢視預設
	設定的清單,按一下 Settings (設定)圖示 並在 Schedule(排程)標籤中的 Automatically check for updates (自動檢查更新)下檢視預設的設定。
是,自動執行,但允許我立即檢視/編輯我的設定	定期自動檢查更新。根據您的需求,您可以變更預設設定。當您選取此選項,Settings(設定)畫面隨即顯示。在Schedule(排程)標籤,您可以設定自動檢查更新選項。
否,我不想 Dell Command   Update 在此時自動檢 查更新	Dell Command   Update 不會自動檢查更新。

如果是剛從 Dell 工廠收到您的系統, Dell Command | Update 在系統第四次開機後會自動啟動並掃描任何可用的更新。此時,「歡迎畫面」上將不會提供「檢查更新」的功能,而會顯示出可用更新的清單讓您安裝。

☑ 註: Dell Command | Update 僅於下列狀況自動啟動,

- Dell Command | Update 為原安裝時
- Dell Command | Update 在自動啟動前無法手動啟動

Dell Command | Update 歡迎畫面內有下列各項:

- 1. <u>標題橫幅</u>
- 2. <u>左窗格</u>
- 3. <u>內容區域</u>

### 標題橫幅

標題橫幅包含產品的名稱與版本號碼,以及各種活動的圖示。

表 2. 標題橫幅圖示

圖示	說明
?	顯示每個畫面的說明(位於所有畫面右上角)。
•	顯示 <b>設定</b> 畫面。在 <b>設定</b> 畫面上,您可以自訂 Dell Command   Update 選項,例如儲存下載更新的位 置、排定檢查更新的時間,以及自訂更新。
_	將應用程式最小化 (位於所有畫面右上角)。
	將應用程式最大化(位於所有畫面右上角)。
×	關閉應用程式 (位於所有畫面右上角)。

## 左窗格

下表列出左窗格的可用選項及選項說明。

選項	說明
系統型號	顯示 Dell 系統的影像和型號。
的服務標籤	製造商為系統所提供的產品 ID。
上次檢查	提供最近一次檢查系統是否有更新可用的相關資訊。
上次更新	提供上次系統更新的資訊。
更新歷程記錄	顯示 <b>更新歷程記錄</b> 畫面。如需更多資訊,請參閱 <u>更新</u> 歷程記錄。
系統資訊	顯示 <b>系統資訊</b> 畫面。如需更多資訊,請參閱 <u>檢視並匯</u> 出系統的詳細資料。
活動記錄	顯示 <b>活動記錄</b> 畫面。如需更多資訊,請參閱 <u>活動記</u> <u>錄</u> 。
請給我們您的意見回饋	展開線上調查以提供對 Dell Command   Update 的 回饋及滿意度評級。

## 內容區域

從內容區域您可檢查並安裝更新。如需更多資訊,請參閱檢查並安裝更新。

#### 進階驅動程式還原

使用**適用於 Windows 重新安裝的進階驅動程式還原**選項,您還可以在新的或修復的系統上安裝驅動程式,其 中系統僅包含一個作業系統、網路介面卡和相容的網路介面卡驅動程式,並安裝了 Dell Command | Update。如需更多資訊,請見<u>下載並安裝驅動程式庫</u>。

4

# 使用 Dell Command | Update

### 下載和安裝驅動程式庫

執行下列步驟下載以及在 Dell 系統安裝驅動程式庫:

**1.** 在 **歡迎**畫面上按一下 click here to download and install a complete driver library (按一下此處下載 並安裝完整的驅動程式庫)。

顯示 Preparing for driver restore (正在準備驅動程式還原)畫面。驅動程式安裝工作包含:

- 檢查元件更新 檢查可用的驅動程式資料庫。
- 掃描系統裝置 掃描系統並蒐集存在於系統上的各種裝置資訊。
- 找出系統驅動程式庫 找到系統上的驅動程式庫並檢查驅動程式版本,以及確定系統可用的驅動程式 更新。
- 開始下載 確定系統可用的驅動程式更新並開始下載。
- 解壓縮驅動程式 下載更新後,會將其解壓縮以利系統安裝。
- 準備安裝 指示出數位簽名驗證的進度並建立作業系統的還原點。
- 安裝驅動程式 安裝狀態會以 y 之 x 的格式顯示,其中「x」為正在安裝的驅動程式數目而「y」為可用的驅動程式總數。選取 Automatically restart system (when required) (自動重新啟動系統(需要時)) 核取方塊,以便驅動程式安裝後自動重新啟動系統。
- 安裝完成 —指示出以 y 之 x 格式之驅動程式的安裝完成,其中「x」為已安裝的驅動程式數目而「y」 為可用的驅動程式的數目。

按一下**取消**結束此活動,然後返回**歡迎**畫面。

2. 安裝驅動程式完成後,按一下關閉返回至歡迎畫面。

如需將系統驅動程式更新為最新版本的更多資訊,請參閱檢查與安裝更新。

#### 檢查與安裝更新

執行下列步驟,在 Dell 系統檢查和安裝更新:

1. 在歡迎畫面上,按一下檢查。

Inventory Collector 這個獨立的應用程式,用於取得裝置硬體資訊。Inventory Collector 會收集系統 BIOS、韌體和驅動程式的清單狀態,以 XML 格式提供。Inventory Collector 會將清單模組複製到系統本 機磁碟機的暫存位置,確保即使網路連線中斷,清單狀態收集也能完成。

a. Dell 命令 | 更新連線到 ftp.dell.com 或所設定的任何其他來源位置,檢查是否有更新。

b. 按一下**取消**,不檢查更新就返回前一個畫面。如需變更來源位置的更多資訊,請參閱一般設定。

檢查是否有更新工作啟動,正在檢查更新畫面隨即顯示。

**檢查是否有更新**工作包含下列內容:

- 檢查是否有元件更新
- 掃描系統裝置
- 判斷可用的更新

Checking for Updates (檢查更新) 畫面提供系統掃描的狀態。找到更新時, Dell Command | Update 會提示您安裝更新。

如果未找到任何更新,會顯示沒有找到可用的更新畫面,表示系統上的裝置為最新狀態。按一下關閉結束 Dell Command | Update。

根據更新可用性和所設定的偏好設定,No updates are available (無可用更新)訊息隨即顯示。下列情況會顯示 No updates are available (無可用更新)訊息:

- 保留預設的下載篩選器偏好設定且目前沒有可用的更新。
- 當您選擇隱藏所有的可用更新時。

按一下**檢視**,檢視**自訂選擇**畫面上的更新。按一下**關閉**,返回**選取的更新**畫面。

當您修改預設的**下載篩選器**偏好設定且無更新可用時,將顯示 No updates are available (Based on the current 'Download Filter' preference settings)(無更新可用(根據目前 「下載篩選器」偏好設定))訊息。

如果找到更新,選取的更新畫面隨即顯示。如需更多資訊,請參閱選取更新。

- 2. 按一下自訂,選擇系統要安裝的更新。自訂選擇畫面隨即顯示。
  - a. 要檢視先前隱藏的更新,請選擇 Show hidden updates (顯示隱藏的更新)。
  - b. 按一下**關閉**返回至上一個畫面。

如需更多資訊,請參閱<u>自訂更新</u>。

- **3.** (可選)如果您希望 Dell Command | Update 在安裝更新後自動重新啟動系統,則選擇 Automatically restart system (when required) (自動重新啟動系統 (需要時))。
- 4. 按一下安裝,在系統安裝所選取的更新。
- 5. 💋 註: 如果按一下取消, Dell Command | Update 無法回復已套用的更新。

在安裝過程中按一下取消可取消更新並返回至歡迎畫面。

若要在新的或修復的系統上安裝更新,請參閱設定進階驅動程式還原設定。

### 選取更新

在**歡迎**畫面中,如果您按一下**檢查**則將執行**檢查更新**作業,如有系統更新可用,**已選更新**畫面隨即顯示。更新 匯總會顯示在格式中的標題旁一更新類型 <x of y, z MB>,其中「x」為下載更新的數量,「y」是可用 更新的總數,「z」表示可用更新的大小,以 MB 為單位。根據重要性,更新分為以下幾類:

- 重大更新 這些更新與改善系統穩定性和可用性息息相關。
- 建議的更新 這些更新建議安裝在系統上。
- 選用的更新 這些更新不一定要安裝。

如果您必須安裝的某個更新需要此更新的中間版本,則將顯示一個警告。如果某個更新需要依賴多個內部組件 相依元件,則 Dell Command | Update 將安裝可能的最新版本。但是,這可能並非最新版本。此作業需要一 個以上的更新循環來安裝最新的更新版本。如需更多資訊,請檢視<u>相依性安裝</u>。

如果某些更新因為您的系統啟用了 BitLocker 而被封鎖。請按一下控制面板並停用 BitLocker 以便繼續安裝。 當更新已經安裝到您的系統上後,建議再重新啟用 BitLocke。

如果某些更新必須將電源轉接器插入系統才能安裝則會顯示出一個警告。

#### 自訂更新

在選取的更新畫面上,按一下自訂檢視自訂選擇畫面。此畫面會列出所有可用更新的詳細資訊,例如名稱、大小及元件發行日期及其他資訊,有助於您選擇要套用至系統的更新。根據指定的嚴重性,更新分為以下類別:

- **重大更新 (x/y、大小)**:檢視系統可用的重大更新。您也可以修改選擇的重大更新。更新包含下列資訊:
  - 更新的名稱。
  - 更新的大小 -- 顯示下載更新所需的約略位元組。
  - 上次發行更新套件的日期。
  - 如果需要一個中間版本的更新,則將顯示一個警告。
- 建議的更新 (x/y、大小): 檢視建議的系統可用更新。更新包含下列資訊:
  - 更新的名稱。
  - 更新的大小 -- 顯示下載更新所需的約略位元組。
  - 上次發行更新套件的日期。
  - 如果需要一個中間版本的更新,則將顯示一個警告。
- 選擇性的更新 (x/y、大小):檢視選擇性的系統可用更新。更新包含下列資訊:
  - 更新的名稱。
  - 更新的大小 --- 顯示下載更新所需的約略位元組。
  - 上次發行更新套件的日期。
  - 如果需要一個中間版本的更新,則將顯示一個警告。

#### 表 3. Customize Selection (自訂選項) 選項

使用者介面	說明
<del>Å</del>	如果更新旁出現此圖示,請將電源變壓器連接到系統以套用更新套件。這僅限於筆記型電腦或平板電腦系統上的 BIOS 和韌體更新。
P	如果更新旁出現此圖示,請由控制面板停用 BitLocker 來套用更新套件。
	註:當更新已經安裝到您的系統上後,建議再重新啟用 BitLocke。
	按一下該圖示以隱藏更新。您可以隱藏指定的元件更新,讓您所選擇 隱藏的更新不會列在將來系統掃描的清單中。選擇 <b>顯示隱藏更新</b> 核取 方塊讓隱藏更新顯現,圖示將變更成 。

使用者介面	說明
	<ul> <li>註:當您隱藏更新,No update available (沒有可用的更新)畫面 隨即顯示。按一下 View (檢視),以檢視 Customize Selection (自訂選項)畫面的更新。按一下 Close (關閉),以返回 Selected Updates (選取的更新)畫面。</li> </ul>
0	按一下以檢視具有一些關於更新套件之額外詳細資料的工具提示視 窗。
7	按一下以開啟 dell.com/support 網頁,以檢視更新套件完整的詳細資料。

#### 相依性安裝

Dell Command | Update 使用更新套包確定系統的最新更新。更新套包包含 BIOS 、韌體、驅動程式和軟體中的功能增強或變更。在大部分情況下,更新為自動進行,並會執行預先安裝與適用相依元件。如果系統上現有的 Dell Command | Update 版本為舊版本,則可能必須先升級至較新版本,然後方可更新至建議版本。您可使用 Dell Command | Update 檢查更新升級,直至安裝了建議的版本。

例如,假設系統已安裝 A01 版 BIOS,同時有 A05 版可供更新。但是若要更新為 A05,您必須先將系統更新 為 A03 版。Dell Command | Update 會先將系統更新至 A03 版,再升級至 A05 版。

✓ 註:如果您要安裝的更新有相依性,Dell Command | Update 在更新過程中會以資訊警示通知您。

## 隱藏更新

**隱藏更新**功能可讓您指出您希望略過的更新並將其從可用更新清單中移除。您可以在**自訂選擇**畫面中透過選取 **顯示隱藏更新**核取方塊來檢視隱藏更新。



**註**:如果舊版的安裝(為可用版本的先決條件)已隱藏,那麼系統就不會顯示其後續更新。您必須取消隱 藏並安裝舊版本,才能安裝最新版本。

若要於執行後續掃描時移除特定類型更新,請使用**更新篩選器**設定。如需更多資訊,請參閱<u>進行更新篩選器設</u> <u>定</u>。

#### 從可用更新清單移除更新

執行下列步驟,從可用更新清單移除更新:

- 在自訂選擇畫面上按一下 (10)。
   更新隨即從可用更新清單移除,執行後續系統掃描時不會出現在可用更新清單上。
- 2. 按一下**關閉**,返回**選取的更新**畫面。

#### 在可用更新清單還原更新

執行下列步驟,在可用更新清單恢復更新:

- 在自訂選擇畫面上按一下 
   更新隨即在可用更新清單上還原。
- 2. 按一下**關閉**,返回**選取的更新**畫面。

### 更新歷程記錄

您可以在**更新歷史記錄**畫面檢視先前在系統所安裝更新的詳細資料。詳細資料包含元件名稱、元件類型、更新 日期,以及系統上可用元件的當前或最新版本。

每當您安裝更新時, Dell Command | Update 都會在作業系統內建立名為 Dell 更新的還原點。還原點是一種時間戳記,您可用其將更新還原至系統檔案、已安裝應用程式與 Windows 登錄檔。您可以在**系統還原**視窗中檢視還原點清單。

#### 系統還原

您也可以使用系統還原視窗,回復任何批次的系統更新。

2 註: 您無法使用系統還原視窗回復 BIOS 或韌體更新,因為這些更新儲存於硬體。

#### 檢視更新歷程記錄

執行下列步驟檢視更新歷程記錄:

- 在歡迎畫面按一下更新歷程記錄。
   更新歷程記錄畫面隨即顯示。
   如果有多個更新,修改每個欄位的長度即可檢視詳細資料。
- 2. 按一下**關閉**,返回**歡迎**畫面。

## 檢視與匯出系統資訊

執行下列步驟檢視與匯出系統資訊:

- 在歡迎畫面上按一下系統資訊。
   系統資訊畫面隨即顯示,上面有驅動程式、BIOS 和系統應用程式設定的詳細資料。
- 2. 按一下**匯出**,以 XML 格式儲存系統的詳細資料。
- 3. 按一下**關閉**,返回**歡迎**畫面。

# Dell Command | Update 命令列介面選項

命令列介面 (CLI) 可讓系統管理員使用自動化遠端部署基礎結構進行更新。命令列介面提供基本選項,不包含 GUI 版本應用程式支援的所有功能。

Dell Command | Update 提供命令列版應用程式,適合搭配批次和指令碼情況使用。CLI 為全自動,沒有互動 式使用者提示。基本執行階段選項以命令列參數的方式提供,例如設定目錄位置、匯入新原則檔及變更預設記 錄檔位置。

若要執行 CLI 介面:從 Dell Command | Update 安裝資料夾,在命令提示字元執行 dcu-cli.exe。

若要檢視可用選項的其他資訊:從 Dell Command | Update 安裝資料夾,在命令提示字元執行 dcucli.exe -?。

執行完成後, Dell Command | Update CLI 會提供傳回代碼:

- 0 = 確定/成功
- 1 = 需重新啟動
- 2 = 嚴重錯誤
- 3 = 錯誤
- 4 = 無效的系統

當您執行 dcu-cli.exe 時,如果未提供參數,則預設行為將是檢查、下載並安裝可用更新。

#### 💋 註:

- 某些更新必須等電源轉接器插入系統才能安裝。
- 如果某些更新需要重新啟動才能完成安裝,系統將不會自動重新啟動。

#### CLI 參考

下表列出 Dell Command | Update 可用 CLI 選項相關資訊。

CLI 語法如下:

#### dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...

#### 表 4. CLI 參考

CLI 選項	說明	語法
/?	列印所有 CLI 選項的使用情況	dcu-cli.exe /?
	✔ 註:使用 /? 會略過所有其他 選項。	
/catalog	設定儲存庫和目錄檔位置。 <value> 為日誌目錄的路徑。</value>	dcu-cli.exe /catalog \ \MyServer

CLI 選項	說明	語法		
	/catalog 參數不接受路徑清單, 只接受單一路徑。	\MyRepositoryShare \MyCatalog.xml		
	如果要加入多個路徑,例如有備份	若為對應的磁碟機		
	位直,加密就可以使用/policy 選項。	<pre>:dcu-cli.exe /catalog \\Z: \MyRepositoryFolder \MyCatalog.xmlMyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml</pre>		
/help	結果和 /? 一樣	dcu-cli.exe /help		
/log	設定記錄檔目錄。 <value> 是記 錄檔目錄的路徑。</value>	dcu-cli.exe /log C:\logs		
/policy	指定原則檔,決定單一執行期間的 設定。 <value> 是原則的路徑。 原則檔可包括一個或多個 CLI 目錄 路徑。</value>	dcu-cli.exe /policy C: \temp\MyPolicy.xml		
/import	<ul> <li>匯入原則檔。必須有 /policy 選 項才能指定檔案。</li> <li>☑ 註:其他選項無法使用此組 合。</li> </ul>	dcu-cli.exe /import / policy C:\temp \MyPolicy.xml		
/reboot	自動重新啟動系統 (如果一或多個 更新需要)。	dcu-cli.exe /reboot		
/report	僅建立一個包含可用更新的 XML 格式報告 (未執行更新)。 <value> 是報告輸出檔案的路徑。</value>	dcu-cli.exe /report C: \report.xml		
/silent	以無訊息方式執行 CLI 選項 (不顯 示狀態輸出)。	dcu-cli.exe /silent		
/hidden	顯示目前隱藏更新的清單。	dcu-cli.exe /hidden		
	<ul><li>註:其他選項無法使用此組合。</li></ul>			
/driverRestore	啟用重新安裝驅動程式。若要使用 本機 CAB 檔案,指定 cab 路徑。	/driverRestore 或 / driverRestore		
	✔ 註:如果未指定路徑, Dell Command   Update 會使用 系統組態特定的 Dell cab 檔 案。	<path_to_cab></path_to_cab>		

#### 範例命令

如要設定儲存庫或目錄檔位置:
 <c:\\catalog.xml>:dcu-cli.exe /catalog c:\\catalog.xml

如要匯入新原則檔:
 < c:\log.txt>: dcu-cli.exe /policy c:\log.txt

### 使用 CLI 交換器組合

下表列出結合 Dell Command | Update CLI 中各種交換器的預期行為。

#### 表 5. Dell Command | Update CLI 組合交換器矩陣

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/ driverRes tore
/reboot	×	<	<b>&gt;</b>	1	×	<b>^</b>	1	×	1
/silent	¥	×	1	1	×	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	×	1
/log	<b>v</b>	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	×	1	×	1	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	×	1
/catalog	<b>v</b>	1	1	×	×	1	1	×	×
/import	×	×	×	×	×	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	×	×	×
/policy	<b>v</b>	1	1	1	<b>v</b>	×	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	×	×
/report	<b>v</b>	1	1	1	×	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	×	×	×
/hidden	×	×	×	×	×	×	×	×	×
/ driverRestore	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	1	×	×	×	×	×	×

✔ — 代表支援交換器組合。

🗙 — 代表不支援交換器組合。

# Dell Command | Update 設定

設定畫面可讓您組態並自訂以下設定:下載與儲存更新的位置、更新篩選器選項、下載更新的排程、網際網路 Proxy、匯出或匯入設定以及下載驅動程式庫的位置。此畫面包含以下標籤:

- 一般 詳細資訊請見<u>組態一般設定</u>一節,了解有關組態或修改下載並儲存更新位置,以及網際網路 proxy 設定。
- 排程 詳細資訊請見排程檢查更新一節,了解有關組態系統更新的排程。
- 更新篩選器 詳細資訊請見<u>組態更新篩選器設定</u>,了解有關排程更新之修改與儲存篩選器選項。
- 匯人/匯出 詳細資訊請見匯人或匯出設定,了解有關匯入和匯出的設定。
- 進階驅動程式還原詳細資訊請見組態進階驅動程式還原設定,了解有關組態下載驅動程式資料庫的位置。

按一下**還原預設值**來移除所有的組態/自訂設定並還原至預設的設定。

註:還原預設值功能不能回復原則檔中的更新。

### 進行一般設定

在一般標籤中,您可以修改儲存更新的位置或下載更新的位置,並組態或修改網際網路 Proxy 設定。 執行下列步驟進行一般設定:

- 在標題橫幅上按一下設定。
   螢幕中顯示 Settings (設定)畫面。
- 2. 💋 註:安裝更新後, Dell Command | Update 會從這個位置自動刪除更新檔案。

在下載檔案的位置下,按一下瀏覽設定儲存下載更新的預設位置或變更預設位置。

- 3. 在更新來源位置,按一下新增以新增下載更新的位置。如需更多資訊,請參閱更新來源位置。
- 4. 在網際網路 Proxy 下,執行下列其中一個動作:
  - 選擇使用當前網際網路 proxy 設定來使用當前系統上可用的網際網路 Proxy 設定。
  - 選取自訂 Proxy 設定,設定 Proxy 伺服器和連接埠。
- 5. 如果選擇自訂 Proxy 設定,並想使用 Proxy 驗證,請選擇使用 Proxy 驗證核取方塊,然後提供用戶名稱 和密碼認證。
  - 💋 註: 用戶名稱和密碼認證均以加密並儲存。
- 6. 赵 註:如果 Dell Command | Update 互動式碼正在執行,必須先關閉 Dell Command | Update,排程器才會在所設定的時間後檢查是否有更新,因為一次只能執行一個例項的應用程式,而且互動例項封鎖排程器例項。
  - 按一下**確定**儲存變更,或按一下**取消**,回復為上一次儲存的設定,並返回**歡迎**畫面。

#### 更新來源位置

Update Source Location (更新來源位置) 會顯示所有設定的來源位置清單。預設位置是 ftp.dell.com;不 過,您可以新增多個來源位置,供 Dell Command | Update 嘗試存取及檢查更新。

要新增來源位置,請按一下新增,瀏覽至檔案的位置,然後選取 catalog.xml 檔案。選取的目錄檔案將新增至 來源位置清單。按一下與來源位置項目相關的向上和向下箭頭鍵,以按重要性排列這些位置。按一下刪除圖示 以從清單中移除來源位置路徑。



註: Dell Command | Update 使用它成功載入的第一個來源位置 / 目錄。 Dell Command | Update 將不 會載入每一個來源位置並一起列出集合的內容。

## 排定檢查更新的時間

您可以設定 Dell Command | Update, 自動檢查系統上的更新。 請執行下列步驟,設定檢查更新的排程:

- 1. 在標題橫幅上按一下設定。
- 2. 在設定書面按一下排程。
- 3. 在**自動檢查更新 → 檢查更新**下,選擇下列其中一項:
  - **催手動更新**—如果您希望手動檢查更新,則請選擇此選項。在此情況下, Dell Command | Update 不會執行排程更新,且此頁面的所有其他欄位均將隱藏。
  - 每月 如果您希望 Dell Command | Update 每個月檢查更新,請選取此選項。
  - 每週一如果您希望 Dell Command | Update 每週檢查更新,請選取此選項。 •
  - a. 🚺 註: 選擇時間和日期的選項僅適用於每月和每週選項。

註: Dell Command | Update 會在本欄位設定的時間三十分鐘內,每隔一段時間隨機檢查是否有 Ø 更新。

💋 註: 您必須關閉 Dell Command | Update, 排程器才能在設定的時間後檢查是否有更新。

在選擇時間下,選擇您希望 Dell Command | Update 檢查更新的時間。

b. 在選擇日期下,選擇您希望 Dell Command | Update 檢查更新的日期。

例如,如果您希望 Dell Command | Update 在每月第一天的上午 10:00 之後檢查更新,則請選擇檢查更 新下的每月,在**選擇時間**下選擇上午10:00,然後在選擇日期下選擇1。

- 4. 在發現更新下,從以下工作中選擇 Dell Command | Update 在發現更新時必須執行的一項:
  - 僅通知(有更新可用時)
  - 下載更新(準備好安裝時通知)
  - 下載並安裝更新(完成後通知)
- 5. 如果您選擇下載並安裝更新(完成後通知),請選擇您希望系統自動重新啟動的時間間隔。
- 6. 按一下**確定**儲存變更或按一下**取消**還原至上次儲存的設定,並返回至**歡迎**畫面。

在您排程檢查更新活動後並有更新可用時,更新清單會顯示在已就緒可安裝的畫面。



🚺 註: 您必須結束 Dell Command | Update, 排程工作才能執行。

## 進行更新篩選器設定

在**更新篩選器**標籤中,您可以設定下載與顯示可用更新的篩選器。 執行下列步驟,設定更新篩選器設定:

- 1. 在標題橫幅上按一下設定。
- 2. 在設定畫面上,按一下更新篩選器。
- 3. 💋 註: 您的系統可能不適用使用**系統型號所有更新**選項下載的所有更新。

在**下載內容**下選取下列其中一個選項:

- 此系統組態的更新(建議) 選取此選項下載系統組態專屬更新。
- 系統型號所有更新 選取此選項可下載系統型號支援所有裝置的更新。
- 4. 在自訂更新下選取更新建議層級、更新類型及其裝置類別。
- 5. 按一下確定儲存變更,或按一下**取消**,回復為上一次儲存的設定,並返回數迎畫面。

## 匯入或匯出設定

**匯入/匯出**標籤可讓您以 xml 檔案的格式儲存組態設定。透過使用 XML 檔案,您還可以將設定轉移到另一個系統上,以及從其他系統匯入設定。使用此 XML 檔案,您可以為組織內所安裝的所有 Dell Command | Update 建立通用組態設定。

請執行下列步驟匯入或匯出組態設定:

- 1. 在標題橫幅上按一下設定。
- 2. 在設定畫面按一下匯入/匯出。
- 3. 按一下**匯出設定**,以 XML 格式儲存系統上的 Dell Command | Update 設定。然後,您可以使用此 XML 檔案,將設定匯出至另一個系統。
- 4. 按一下匯入設定,從先前匯出的設定 XML 檔案匯入 Dell Command | Update 設定。
- 5. 按一下確定儲存變更,或按一下取消,回復為上一次儲存的設定,並返回歡迎畫面。

## 原則檔

**原則檔**可讓系統管理員鎖定程式設定,其他使用者才無法變更。在原則檔指定程式設定時,GUI上的相關設定 便停用。

#### 建立原則檔

執行下列步驟建立原則檔:

- 先在範例系統設定 Dell Command | Update 設定,例如排程、Proxy 和篩選器,然後使用**匯出設定**匯出設定。如需匯出設定的更多資訊,請參閱<u>匯入/匯出設定</u>。
   您稍後可以在要設定的用戶端系統上,以 policy.xml 檔案的方式匯入這些設定。
- 2. 將匯出的設定檔重新命名為 policy.xml。

- 3. 開啟 policy.xml 檔案,檢查確定裡面只有您要鎖定的屬性。 如果鎖定的設定比需要的多,不妨從匯出的 policy.xml 檔案移除一些設定。確定檔案放置在安裝目錄, Dell Command | Update 才能使用它。
- 4. 註: 使用前將 policy.xml 檔案儲存在不同的位置, Dell Command | Update 會載入原則資料並刪除 U 原則檔。您可以使用儲存的原則檔來修改原則設定。



💋 註: 必須將檔案命名為 policy.xml 並將其放置在安裝目錄下以讓 Dell Command | Update 識別為要 匯入的原則檔。

將 policy.xml 檔案放在 Dell Command | Update 安裝目錄,然後啟動應用程式。

#### 範例 Policy.xml 檔案資料

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1.0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality urgent">True</setting>
<setting name="scheduledexecution">On</setting> <setting</pre>
name="scheduleddays">1</setting> <setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting> <setting</pre>
name="scheduledhour">12</setting> <setting name="scheduledfrequency">Monthly</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```

### 在原則檔新增設定

執行下列步驟,在原則檔新增設定:

1. 以XML 編輯器開啟儲存的 policy.xml 檔案,然後以有效的名稱和值新增一個新的 <setting> 元 素。

如要設定該值,請參閱設定與適用值表。例如:<setting name=" scheduledminute" >30</ setting>

2. 將檔案儲存為 XML 檔案,並將其放置在 Dell Command | Update 安裝目錄中,然後啟動應用程式。



🚺 註:使用前將 policy.xml 檔案儲存在不同的位置, Dell Command | Update 會載入原則資料並刪除 原則檔。您可以使用儲存的原則檔來修改原則設定。



註: 必須將檔案命名為 policy.xml 並將其放置在安裝目錄中以讓 Dell Command | Update 識別為要 匯入的原則檔。

#### 設定和適用的值

設定	適用的值
AutomationMode	ScanNotify 或 ScanDownloadNotify 或 ScanDownloadApplyNotify 或 ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	True 或 False
AutoRebootSystemWait	15 或 30 或 60
Catalog	<目錄檔案路徑>
DownloadPath	<下載目錄路徑>
DriverCabPath	<驅動程式 cab 路徑>

設定	適用的值
FilterApplicable	ShowAllForPlatform 或 ShowOnlyForSystemConfig
FilterCriticality_Optional	True 或 False
FilterCriticality_Recommended	True 或 False
FilterCriticality_Urgent	True 或 False
FilterDeviceCategory_Audio	True 或 False
FilterDeviceCategory_Chipset	True 或 False
FilterDeviceCategory_Input	True 或 False
FilterDeviceCategory_Network	True 或 False
FilterDeviceCategory_Other	True 或 False
FilterDeviceCategory_Storage	True 或 False
FilterDeviceCategory_Video	True 或 False
FilterUpdateType_Application	True 或 False
FilterUpdateType_Bios	True 或 False
FilterUpdateType_Driver	True 或 False
FilterUpdateType_Firmware	True 或 False
FilterUpdateType_Other	True 或 False
FilterUpdateType_Patch	True 或 False
FilterUpdateType_Utility	True 或 False
HiddenUpdatesList	逗號分隔的更新 ReleaseID 清單
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	True 或 False
ProxyAuthenticationEnabled	True 或 False
ProxyEnabled	True 或 False
ProxyPassword	從 UI 中使用者登錄建立的加密密碼
ProxyPort	使用者指定的 Proxy 連接埠值
ProxyServer	使用者指定的 Proxy 伺服器值
ProxyUserName	使用者指定的 Proxy 使用者名稱
ScheduledDays	1至7
ScheduledExecution	開啟或關閉
ScheduledFrequency	每週或每月
ScheduledHour	1至24
ScheduledMinute	1至60
ScheduledRebootWait	5或15或60

### 從原則檔移除設定

執行下列步驟,從原則檔移除設定:

- **1.** 以 XML 编輯器開啟儲存的 policy.xml 檔案。
- 2. 删除必须移除之設定的元素標籤。

```
例如:<setting name=" scheduledminute" >30</setting>
```

3. 以 XML 檔案的方式儲存檔案,將它放在 Dell Command | Update 安裝目錄中,然後啟動應用程式。



💋 註: 先將 policy.xml 檔案儲存於不同位置再使用,因為 Dell Command | Update 載入原則資料後會 刪除原則檔。您可以使用儲存的原則檔修改原則設定。

U

註: 檔案一定要命名為 policy.xml,並且放在安裝目錄中, Dell Command | Update 才能認出這是 要匯入的原則檔。

## 配置進階驅動程式還原設定

在 Advanced Driver Restore (進階驅動程式還原)標籤中,您可以為新系統或修理過的系統,設定要下載驅動 程式庫的位置。

請執行下列步驟,設定進階驅動程式還原設定:

- 1. 在標題橫幅上按一下設定。
- 2. 在 Settings (設定) 書面上,按一下 Advanced Driver Restore (進階驅動程式還原)。
- 3. 按一下 Enable (啟用),在 Welcome (歡迎) 書面啟用或停用 Advanced Driver Restore for Windows Reinstallation (Windows 重新安裝的進階驅動程式還原) 選項。

依預設,此功能為:

- 當您將 Dell Command | Update 安裝在您的系統時會啟用。
- 如果 Dell Command | Update 是原廠安裝時則會停用。
- 如果您從 Dell Client System Update 1.3 升級至 Dell Command | Update 2.0 版 (或更新版) 時會停 用。

系統上安裝驅動程式後,會停用該功能。

- 4. 選取下列其中一個選項:
  - Download Driver library from Dell Update/Support Site (Recommended) (從 Dell Update/ Support 網站下載驅動程式庫(建議使用)):若要從 dell.com/support 下載驅動程式庫。
  - Use the specified driver library (使用指定的驅動程式庫):若要從本機或網路位置下載驅動程式庫。 按一下 Browse (瀏覽) 指定位置。
- 5. 按一下確定儲存變更或按一下取消還原至上次儲存的設定,並返回至**歡迎**畫面。

# 從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件:

- 使用下列連結:
  - 若為所有企業系統管理文件 dell.com/softwaresecuritymanuals
  - 若為 OpenManage 文件 dell.com/openmanagemanuals
  - 若為遠端企業系統管理文件 dell.com/esmmanuals
  - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 dell.com/ OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
  - 如需服務性工具文件 dell.com/serviceabilitytools
  - 若為用戶端系統管理文件 dell.com/clientsystemsmanagement
  - 若為 OpenManage 連線用戶端系統管理文件— dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
- 從 Dell Support 網站:
  - a. 造訪 dell.com/support/home。
  - b. 在選擇一個產品中按一下軟體與安全。
  - c. 在 Software & Security (軟體與安全性) 群組方塊中,從下列按一下所需連結:
    - Enterprise Systems Management (企業系統管理)
    - Remote Enterprise Systems Management (遠端企業系統管理)
    - 服務性工具
    - Client Systems Management (用戶端系統管理)
    - Connections Client Systems Management (Connections 用戶端系統管理)
  - d. 若要檢視文件,按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎:
  - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

# 與 Dell 公司聯絡

✓ 註:如果無法連線網際網路,則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異,某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡:

- 1. 移至 dell.com/support。
- 2. 選取您的支援類別。
- 3. 在網頁底部的 Choose A Country/Region (選擇國家/地區)下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4. 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。